



**Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №4 г. Навашино»**

П Р И К А З

29.12.2023

№ 290

**О результатах оценки качества услуг,
оказываемых МБОУ «Средняя школа №4 г. Навашино»**

В соответствии с Распоряжением Администрации Навашинского района от 07.12.2011 г. № 545-р «О мерах по достижению наилучших результатов в сфере повышения эффективности бюджетных расходов», с Постановлением Администрации Навашинского района от 31.01.2008 г. № 23 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Навашинского района», проведена оценка качества оказания муниципальных услуг МБОУ «Средняя школа №4 г. Навашино» в IV квартале 2023 года. Результаты данной оценки качества услуг приведены в приложении 1. На основании анализа проведенной оценки качества оказания муниципальных услуг

п р и к а з ы в а ю:

1. Заместителям директора школы (Матвеевой С.В., Карповой Ю.В., Лялиной Е.Н.):

1.1. Провести подробный анализ результатов оценки качества оказания муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам» и принять исчерпывающие меры по обеспечению достижения наилучших результатов по закрепленным индикаторам оценки;

1.2. Довести до сведения участников образовательного процесса результаты анализа оценки качества услуг;

1.3. Учитывать результаты анкетирования, предложения родителей по улучшению качества услуг, оказываемых школой, при планировании работы школы.

2. Швындовой А.В., ответственной за проведение мониторинга качества оказываемых услуг:

- проводить оценку качества оказания муниципальных услуг в сроки, установленные приказом управления образования Администрации Навашинского района от 28.02.2012г. № 52 «Об оценке качества услуг, оказываемых муниципальными образовательными учреждениями Навашинского муниципального района, подведомственными управлению образования Администрации Навашинского района»;

- обеспечить анкетирование участников образовательного процесса на официальном сайте школы.

- разместить данный приказ на официальном сайте школы в сети Интернет до 23.01.2024 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Бандина

О.В. Бандина

С приказом ознакомлены:

Карпова Ю.В.

Карпова Ю.В.

« 29 » декабря 2023 года

Матвеева С.В.

Матвеева С.В.

« 29 » декабря 2023 года

Лялина Е.Н.

Лялина Е.Н.

« 29 » декабря 2023 года

Швындова А.В.

Швындова А.В.

« 29 » декабря 2023 года

Приложение 1
к приказу МБОУ «Средняя школа
№4 г. Навашино»
от 29.12 2023 г. № 290

Результаты оценки качества услуг,
предоставляемых МБОУ «Средняя школа №4 г. Навашино»
за IV квартал 2023 года

Наименование услуги: «Предоставление общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам»

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число участников исследования:	
			родителей (законных представителей)	учащихся
			223 человека (48,9%)	168 человека (36,8%)
1.	Условия обслуживания	Удовлетворяют	113 (95,5%)	152 (90,4%)
		Удовлетворяют частично	10 (4,5%)	16 (9,6%)
		Не удовлетворяют	0	0
2.	Условия организации образовательного процесса	Удовлетворяют	211 (94,6%)	155 (92,3%)
		Удовлетворяют частично	12 (5,3%)	12 (7,1%)
		Не удовлетворяют	0 (0%)	1 (0,6%)
3.	Нормативы потребления	Удовлетворяют	201 (90,1%)	153 (91,1%)
		Удовлетворяют частично	21 (9,4%)	15 (8,9%)
		Не удовлетворяют	1 (0,5%)	0
4.	Требования к персоналу	Удовлетворяют	205 (91,9%)	151 (89,9%)
		Удовлетворяют частично	18 (8,1%)	17 (10,1%)
		Не удовлетворяют	0	0